

## OFERTA DGV Flexibil 2019

Data actualizare: Decembrie 2018

Distrigaz Vest pregătește oferte anticipând nevoia clienților de stabilitate și predictibilitate în costuri.

Suntem convinși ca putem reinventa relația dumneavoastră cu operatorul de utilități și ca experiența interacționării cu noi și cu reprezentanții companiei noastre poate fi o experiență utilă și plăcută, indiferent de motivul pentru care ne întâlnim.

Oferta **DGV Flexibil** este o oferta special gândită pentru clienții casnici care vor să acceseze beneficiile pieței libere, fără restricții în consum și cu costuri predictibile.

Aceste beneficii sunt:

- Cost unitar transparent cunoscut de la data semnării contractului;
- Perioada de furnizare cu preț și condiții contractuale predefinite pentru următoarele 12 luni;
- Acces gratuit de pe telefon/tabletă/PC la contul personal [My.distrigazvest.ro](http://My.distrigazvest.ro);
- Contract simplu, ușor de înțeles;

### Preturi și tarife

Preț furnizare gaze naturale	<b>0.119 lei/KWh</b>
Abonament gaze naturale	0.50 lei/zi/loc de consum
Tarif de transport	0.012 lei/KWh
Tarif reglementat de distribuție	în funcție de zona de distribuție și categorie consum

- Prețurile nu includ TVA și acciză;
- Prețul de furnizare include serviciul de înmagazinare/echilibrare și poate fi supus variațiilor trimestriale ale indicilor de pe piețele centralizate;
- Abonamentul zilnic este fix pentru 12 luni și asigură un preț de furnizare garantat indiferent de fluctuațiile prețului gazelor naturale pe piața eligibilă;
- Tarifele reglementate de transport și de distribuție a gazelor naturale sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) și pot fi modificate pe parcursul derulării contractului. Mai multe detalii privind tarifele reglementate se regăsesc accesând <http://www.distrigazvest.ro/utile/prețuri-si-tarife/> sau [www.anre.ro](http://www.anre.ro);

### Facturare și modalități de plată

Data emiterii factură	<b>Ultima zi</b> din luna de livrare
Termen de plată	30 zile calendaristice de la data emiterii
Modalitate plată	Online, din contul <a href="http://My.distrigazvest.ro">My.distrigazvest</a> , numerar la casierie, transfer bancar, internet banking, debit direct
Modalități de transmitere	în format electronic* sau prin servicii poștale *dacă clientul activează factura electronică din contul <a href="http://My.distrigazvest.ro">My.distrigazvest</a>

### Condiții contractuale

---

Durata/prelungire/reînnoire	<b>Contractul se încheie pe perioadă nedeterminată.</b> Abonamentul zilnic este fix și condițiile economice generale vor fi aplicate pe o perioadă de 1 an calendaristic. Furnizorul va transmite cu cel puțin 30 de zile calendaristice, înainte de încheierea perioadei oferite, prin orice modalitate de notificare și comunicare convenită (inclusiv prin intermediul facturii) o nouă ofertă.
Denunțarea	Denunțarea se face cu cel puțin 21 de zile, înaintea intrării în vigoare. Denunțarea unilaterală devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată, mai puțin cele care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată.
Încetarea	Prin acordul părților, în caz de consum fraudulos, în caz de neonorare a obligațiilor de plată ale consumatorului sau în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final pentru unul sau mai multe locuri de consum.
Documente necesare încheierii	Cerere de încheiere a contractului de furnizare, declarație privind destinația spațiului, act de identitate, act de proprietate sau, după caz, alte documente care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum.

---

Garanția calității serviciilor oferite de către Distrigaz Vest se realizează prin:

- Acces 24/7 la informații prin platforma dedicată [my.distrigazvest.ro](http://my.distrigazvest.ro) , unde prin deschiderea gratuită a unui cont, puteți gestiona datele contractuale, datele de consum, datele privitoare la factura lunară, platile, oricând și de oriunde;
- Factura electronică disponibilă prin activarea acesteia din contul tau [my.distrigazvest.ro](http://my.distrigazvest.ro) . Factura fiscală are valoare și poate fi descărcată direct din cont;
- Asistența de specialitate prin apelarea numerelor de telefon dedicate clienților 0259 228 008 sau direct la Centrele de Relații Clienți DGV .

În calitate de furnizor precum și de distribuitor și operator tehnic autorizat ANRE avem posibilitatea să vă sprijinim în orice dezvoltare cerută de dumneavoastră , pentru orice plan sau problemă întâmpinată în domeniul gazelor naturale.

Oferta poate fi acceptată în termen de 30 de zile, de la data emiterii.

Pentru acceptarea ofertei vă puteți adresa la unul dintre Centrele de Relații Clienți DGV de luni până vineri între orele 08:00-16:00 din:

Oradea str. P-ța 1 Decembrie nr. 4-6 sau str. P-ța Unirii nr.1, cam.5, sau puteți transmite acceptul dumneavoastră prin e-mail la [relatiiclienti@distrigazvest.ro](mailto:relatiiclienti@distrigazvest.ro) , prin formularul de contact de pe [www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro)

Vom actualiza lunar/trimestrial oferta pentru a reflecta condițiile din piață. Suntem un operator care are contracte ferme de achiziție pentru întreaga perioadă contractuală și indexăm ofertele noastre de cele mai bune prețuri disponibile pe piețele centralizate